



**ИНСТРУКЦИЯ
ПО РАБОТЕ В МОДУЛЕ «УЧЕТ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ»
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПАО «МОЭСК»**

Оглавление

Работа с модулем «Учёт электроэнергии»	3
1. Передача показаний прибора учёта электроэнергии	4
2. Направление сообщения о бездоговорном потреблении электроэнергии, хищении объектов электросетевого хозяйства	5
3. Подача заявки на прочие дополнительные услуги.....	6

Работа с модулем «Учёт электроэнергии»

Модуль учета электрической энергии предоставляет пользователям Личного кабинета следующие возможности:

- передача показаний приборов учета электроэнергии;
- возможность хранения данных приборов учета;
- проверка учтенных показаний за предыдущий период;
- оперативная отправка сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электроэнергии, хищении объектов электросетевого хозяйства;
- удобный доступ к дополнительным услугам филиала «Энергоучет» с возможностью подачи заявки на дополнительную услугу.

Для работы с модулем перейдите по ссылке [Учёт электроэнергии] в главном меню личного кабинета. После этого Вам будут доступны следующие операции (см. рисунок ниже):

- передача показаний приборов учета электроэнергии;
- направление сообщения о бездоговорном потреблении электрической энергии, хищении объектов электросетевого хозяйства;
- подача заявки на дополнительные услуги в сфере учета электроэнергии.

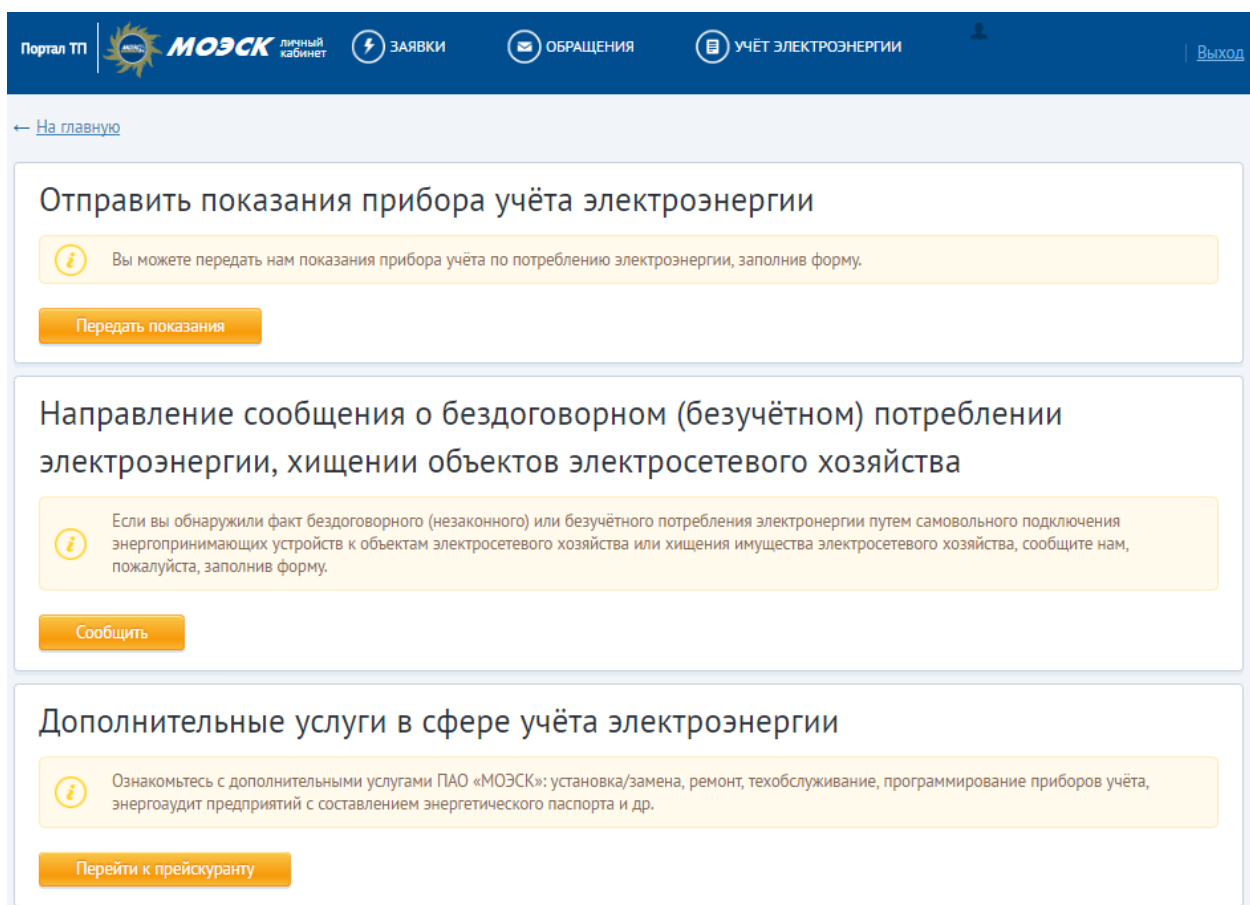


Рисунок 1. Главная страница модуля "Учёт электроэнергии"

1. Передача показаний прибора учёта электроэнергии

Для передачи показаний нажмите на кнопку [Передать показания] на главной странице (см. рисунок 1). После этого откроется форма ввода показаний (см. рисунок ниже).

The screenshot shows the 'Ввод показаний' (Input of readings) form. At the top, there is a navigation bar with 'Портал ТП', 'МОЭСК личный кабинет', and icons for 'ЗАЯВКИ', 'ОБРАЩЕНИЯ', and 'УЧЕТ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ'. The form is divided into sections: 'Приборы учёта' (meters) and 'Ввод показаний' (input of readings). The 'Ввод показаний' section contains several input fields: 'Прибор учёта' (meter type), 'Серийный номер*' (serial number), 'Марка' (brand), 'Адрес' (address), 'Дата установки' (installation date), and 'Тариф' (tariff) with radio buttons for '1-тарифный', '2-тарифный', and '3-тарифный'. Below these is a table for 'Зона суток' (day zone) with columns for 'Текущие' (current) and 'Предыдущие' (previous) readings. The table has three rows: 'Пиковая (7:00-10:00; 17:00-21:00) Т1*', 'Ночь (23:00-7:00) Т2*', and 'Полупиковая (10:00-17:00; 21:00-23:00) Т3*'. A 'Найти прибор учёта' button is located to the right of the 'Серийный номер*' field. At the bottom of the form is an 'История показаний' (history of readings) section.

Рисунок 2. Ввод показаний

На форме ввода показаний выберите прибор учёта, после чего все поля формы заполнятся автоматически, как показано на рисунке ниже.

This screenshot shows the 'Ввод показаний' form with the 'Прибор учёта' field selected. The dropdown menu is open, showing 'Марка: СО-5(1,0/8/3,0), №: 654321'. The other fields are automatically filled: 'Серийный номер*' is '654321', 'Марка' is 'СО-5(1,0/8/3,0)', 'Адрес' is 'обл Московская , р-н Шаховской, д Козлово, д 39', and 'Дата установки' is '08.12.1992'. The 'Тариф' section has '1-тарифный' selected. The 'Зона суток' section shows 'Однотарифный учёт электроэнергии*' with 'Текущие' and 'Предыдущие' fields, the latter containing the value '40'. An 'Отправить' button is at the bottom right.

Рисунок 3. Выбор прибора учёта

В случае отсутствия прибора учета в списке для поиска прибора введите серийный номер и нажмите на кнопку [Найти прибор учета].

Примечание. В случае сохранения прибора учета при последующем вводе показаний прибор учета будет доступен для выбора из списка.

Далее выберите тип тарифа и внесите показания, после этого нажмите на кнопку [Отправить].

Для просмотра истории показаний выберите нужный прибор учета из списка, задайте нужный диапазон и нажмите кнопку [Показать] (см. рисунок ниже).

История показаний

Прибор учета: Марка: СО-5(1,0/8/3,0), №: 654321

С* 01.01.2017 ПО* 17.07.2017 [Показать]

Рисунок 4. Запрос истории показаний

После этого на экране будут отображены данные переданных показаний за выбранный период времени (см. рисунок ниже).

Прибор учёта: Марка: СО-5(1,0/8/3,0), №: 654321

Дата учёта показаний	Зона суток	Показание	Кем переданы показания
14.06.2017	Пиковая (7:00-10:00; 17:00-21:00)	10	Сотрудником ПАО "МОЭСК"
	Ночь (23:00-7:00)	8	
	Полупиковая (10:00-17:00; 21:00-23:00)	11	
14.06.2017	Пиковая (7:00-10:00; 17:00-21:00)	10	Сотрудником ПАО "МОЭСК"
	Ночь (23:00-7:00)	8	
	Полупиковая (10:00-17:00; 21:00-23:00)	11	

Рисунок 5. История показаний

2. Направление сообщения о бездоговорном потреблении электроэнергии, хищении объектов электросетевого хозяйства

Для направления сообщения о бездоговорном (безучётном) потреблении электроэнергии, хищении объектов электросетевого хозяйства нажмите на кнопку [Сообщить] на главной странице (см. рисунок 1).

После этого откроется форма ввода сообщения, выберите тип и введите текст сообщения, при наличии подтверждающих документов приложите их, нажав на кнопку [Прикрепить]. После того, как все обязательные поля заполнены, нажмите на кнопку [Отправить] (см. рисунок ниже).

Рисунок 6. Форма ввода сообщения

3. Подача заявки на прочие дополнительные услуги

Для подачи заявки на прочие дополнительные услуги нажмите на кнопку [Перейти к прейскуранту] на главной странице (см. рисунок 1).

На форме подачи заявки в разделе [Прайс-лист услуг] выберите желаемую услугу, указав количество, и нажмите на кнопку [Далее] (см. рисунок ниже).

Рисунок 7. Выбор дополнительной услуги

После выбора услуги выполните действия, необходимые для подачи заявки.