

## Технологическое присоединение «под ключ»

Процедура подключения к сетям требует проведения работ со стороны заявителя в соответствии с техническими условиями. **ПАО «МОЭСК» может избавить Вас от этих забот**, выполнив все технические мероприятия.

### ПРЕИМУЩЕСТВА ПАО «МОЭСК»

#### Персональное обслуживание

личный менеджер на все время выполнения работ и гарантийный период

#### Максимально короткие сроки выполнения работ

срок выполнения работ на стороне клиента – до 30 дней

#### Высокое качество работ

работы выполняются высококвалифицированными специалистами с соблюдением гос. стандартов и применением современного оборудования

#### Гарантия на выполненные работы

гарантийный срок на выполненные работы и установленное оборудование – 12 месяцев

Кроме того, ПАО «МОЭСК» оказывает целый комплекс дополнительных услуг на территории Москвы и Московской области:

- Обслуживание и ремонт электросетевых объектов.
- Испытания и диагностика электрооборудования.
- Технический надзор за выполнением работ сторонними компаниями.
- Проектные и строительно-монтажные работы.
- Организация учета электроэнергии.
- Вынос сетей с земельного участка.
- Транспортные услуги.
- Предоставление имущества МОЭСК в аренду.
- Услуги учебного центра МОЭСК.

Оформить заявку на оказание услуг Вы можете любым удобным для Вас способом.

Личный кабинет

Центр обслуживания клиентов

Подробнее об услугах на [utp.moesk.ru](http://utp.moesk.ru).

## Контакты

Центральный клиентский офис:

г. Москва, ул. Вавилова, д. 7Б  
Время работы: 9:00-20:00 пн.-сб.

Адреса всех центров представлены на [utp.moesk.ru](http://utp.moesk.ru)

Контактный центр «Светлая линия»  
ПАО «МОЭСК»:  
Тел.: 8 (800) 700 40 70

Приемная ПАО «МОЭСК»:  
Тел.: 8 (495) 662 40 70; 8 (495) 363 40 70

E-mail: [client@moesk.ru](mailto:client@moesk.ru)

Портал ПАО «МОЭСК»  
по технологическому присоединению

[utp.moesk.ru](http://utp.moesk.ru)

Личный кабинет

Вы можете направить обращение, отзыв, предложение

[www.moesk.ru](http://www.moesk.ru)

Если Вы столкнулись с фактами нарушений и коррупции в ПАО «МОЭСК», звоните на Горячую антикоррупционную линию:  
**8 (499) 951 06 49**



## Переоформление или восстановление документов о подключении к электросети



## Электронные сервисы

На Портале по технологическому присоединению Вы сможете:

[utp.moesk.ru](http://utp.moesk.ru)



Узнать подробнее в разделе «Переоформление»



Передать или получить неиспользуемую мощность



Подать электронную заявку и отслеживать ее статус



Задать вопрос, оставить отзыв

**A.B.C.**

Воспользоваться электронной подписью



Оплатить услугу через Интернет

# КАК РАБОТАЕТ ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ?

## 1. ПОДАЧА ЗАЯВКИ

### Вы можете подать заявку:

- в Личном кабинете на [utr.moesk.ru](http://utr.moesk.ru);
- в любом клиентском офисе МОЭСК;
- почтовым отправлением.

### Как Вы можете узнавать статус заявки?

- в Личном кабинете на [utr.moesk.ru](http://utr.moesk.ru);
- на Портале ТП ► раздел «Узнать статус заявки»;
- sms- и e-mail-информирование;
- по телефону «Светлой линии» 8 (800) 700 40 70.

### К заявке Вам необходимо приложить документы:

- а. копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект (квартира, дом, нежилое помещение, земельный участок) или на энергопринимающее устройство (ЭПУ) данных объектов;
- б. если заявку подает представитель собственника необходимо предоставить доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия;

### При наличии предоставляются:

- в. копия ранее выданных технических условий (ТУ), в том числе оформленных на предыдущего собственника;
- г. копии актов, выданных сетевой организацией при подключении к электросетям;
- д. копии разделов проектной документации, предусматривающих технические решения, обеспечивающие выполнение технических условий для подключения к электросетям;
- е. копии иных документов, подтверждающих факт технологического присоединения ЭПУ к электрическим сетям, в случае отсутствия актов.



В Личном кабинете Вы можете приложить фотографии документов, сделанные на мобильные устройства.



**Стоимость услуги: 1000 рублей.**

## 2. ОСМОТР ОБЪЕКТА

### Осмотр объекта производится в следующих случаях:

- восстановление документов о ТП.
- переоформление документов, оформленных ранее 2х лет на дату обращения.

### На данном этапе Вам необходимо:

- удостовериться, что энергопринимающее устройство присоединено к электрической сети ПАО «МОЭСК»;
- приборы учета и защиты автоматики соответствуют параметрам разрешенной максимальной мощности и установлены в соответствии с положениями Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 № 442;
- подтвердить инженеру ПАО «МОЭСК» дату осмотра и присутствовать при его проведении, обеспечив доступ к электроустановке;
- получить и подписать акт осмотра электроустановки.

### Внимание!

**Данная процедура не предполагает работ по созданию нового технологического присоединения.**

Если при проверке ЭПУ выявлены несоответствия ТУ и (или) положениям ПП РФ от 04.05.2012 № 442, ПАО «МОЭСК» предоставит информацию о выявленных нарушениях и рекомендации по их устранению.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ И ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ

### Подготовка документов осуществляется в следующие сроки:

1.	Переоформление	<b>7 дней</b>
2.	Переоформление/ восстановление документов по объектам ТП, присоединенным после 1 января 2010 года	<b>7 дней</b>
3.	Восстановление АТП (при наличии копии ТУ в ПАО «МОЭСК» и/или в ОАО «СО ЕЭС», и/или в комплекте с заявлением на переоформление)	<b>15/30 дней</b> (если ТУ подлежат/ подлежали согласованию с ОАО «СО ЕЭС»)
4.	Восстановление ТУ*, АТП (при отсутствии копии ТУ в ПАО «МОЭСК» и/или в ОАО «СО ЕЭС», и/или в комплекте с заявлением на переоформление)	<b>15/45 дней</b> (если ТУ подлежат/ подлежали согласованию с ОАО «СО ЕЭС»)

\* Восстановление ТУ (включается в общий срок восстановления документов по ТП, указанный в строке 4)

### В результате Вы получите следующие документы:



Акт технологического присоединения



Технические условия

Акт, подписанный со стороны МОЭСК электронной подписью, будет доступен в Личном кабинете.

1. Для подписания акта Вы можете использовать электронную подпись. Это исключит визит в наш офис.
2. Если Вы не используете электронную подпись, Вам необходимо подписать акт и вернуть его в клиентский офис МОЭСК.